



Implementación de las TIC para la mejora profesional en las Escuelas Normales de Educación Superior

ICT implementation for professional improvement at Higher Education Normal Schools

PALMARES VILLAREAL, Oralia Gabriela¹, SÁNCHEZ SUÁREZ, Roxana Janet² y MALDONADO MARTÍNEZ, Eduarda³

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo principal conocer el uso que les dan a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en su práctica los docentes formadores de docentes de la (Escuela Normal de Educación Preescolar) ENEP. Con la finalidad de alcanzar el objetivo planteado en el mismo; se seleccionaron dos instrumentos de investigación: la observación como instrumento cualitativo de recolección de datos y las encuestas como instrumento cuantitativo, obteniendo como resultado que los maestros realizan poco uso de las TIC en su práctica docente, ya que los alumnos tienen un nivel más elevado en el manejo y conocimiento de éstas, por lo que se concluye que los docentes requieren de una capacitación y actualización constante.

Palabras clave: Capacitación/ Docentes/ Motivación/ Práctica docente/ Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

Abstract

This research has as main objective to know the use that give the Information Technology and Communication (ICT) in their practice teacher trainers of teachers (Preschool Normal School) ENEP. In order to achieve the objective, two instruments of research were selected: observation as a qualitative tool for data collection and surveys and quantitative instruments, resulting teachers made little use of ICT in their teaching, as students have a higher level the management and knowledge of these, so it is concluded that teachers require training and constant updating.

Keywords: Training/ Teachers/ Motivation/ Teaching Practice/ Information Technology and Communication (ICT)

¹ Escuela Normal de Educación Preescolar

² Escuela Normal de Educación Preescolar

³ Escuela Normal de Educación Preescolar

Introducción

En la actualidad el mundo globalizado en el que estamos inmersos como docentes, nos brinda herramientas educativas valiosas que se ha convertido en estrategias para buscar y acceder a innovaciones y conocimientos que puedan ayudarnos a mejorar nuestra práctica docente al interior de las instituciones que trabajamos. Sin embargo, es una herramienta que mucho de nosotros como docentes no hemos logrado dominar debido al temor y a la falta de conocimientos de estas mismas y es necesario reconocer que nuestros alumnos nos superan en gran medida en cuanto al uso de las TIC.

Es por eso que se ha llevado una Reforma Educativa en los planes y programas de las diferentes licenciaturas de educación, en todas las Escuelas Normales de México, dando lugar a la implementación de cursos que brinden al estudiante la oportunidad de favorecer competencias relacionadas al uso de las TIC, es por eso de suma importancia que los docentes de estas instituciones utilicen estas herramientas como una parte innovadora de su quehacer docente.

Esta investigación se llevó a cabo en la Escuela Normal de Educación Preescolar (ENEP), ubicada en la ciudad de Saltillo Coahuila, durante el periodo del 3 de noviembre al 12 de diciembre del 2015. El objetivo general era conocer el uso que les dan a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en su práctica los docentes formadores de docentes. Este trabajo de investigación surgió al observar que en la ENEP, se cuenta con los recursos requeridos para fomentar el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje que permitan intervenir en la nueva sociedad del conocimiento, se debe volver los ojos hacia los actores de dicho proceso.

Una de las herramientas con las que cuenta la institución es la plataforma digital, en donde el docente puede hacer uso a un sin número de actividades, desde utilizar documentos para que los alumnos los puedan leer, revisar tareas enviadas a la plataforma, realizar evaluaciones, objetos de aprendizaje, realizar tutorías y asesorías personalizadas, que sin duda hace el trabajo docente más ágil y simplificado, más sin embargo los docentes de la institución no realizan este tipo de actividades a través de la tecnología.

Es por eso que esto se convierte en una situación problemática o dicho de otra forma, un área de oportunidad, es el hecho de que posiblemente se están desaprovechando las potencialidades que tienen las TIC para la mejora de la práctica docente, la construcción y difusión del conocimiento.

El objetivo general es conocer el uso que les dan a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en su práctica los docentes formadores de docentes, tomando como Objetivos específicos los siguientes:

- a. Determinar el acceso que tienen los docentes a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).
- b. Determinar la frecuencia de uso de las TIC por parte de los docentes.
- c. Determinar en qué medida los docentes de la Institución, conocen y usan la plataforma ENEP digital.
- d. Determinar cuál es el nivel de aplicación práctica de las TIC en:
 1. Comunicación con estudiantes.
 2. Tutoría
 3. Asesoría académica
 4. Evaluación de estudiantes.
 5. Envío del contenido.
 6. Trabajo colaborativo.
- e. Conocer la percepción y motivación de los docentes sobre la importancia de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En las últimas décadas han sido sin duda impresionantes los avances tecnológicos que la humanidad ha experimentado, en especial en el área del uso, manejo, acceso y distribución de la información, lo que hace que estos avances sean un sello indeleble y característico de esta época.

En tal sentido, Maceiras (2008) indica que la proliferación de las técnicas y medios de comunicación es una de las características más peculiares en nuestros tiempos y continúa afirmando que todo este nuevo mundo debe ser incorporado a la educación, no sólo en la enseñanza de materias específicas, sino también en la formación ética, social, económica, artística, etc., fomentando en el educando competencias y destrezas críticas y reflexivas.

En este sentido, la presencia de las TIC y el hecho de vivir en la sociedad de la información hacen ineficientes los sistemas educativos convencionales, por tanto deben revisar y reorganizar el proceso enseñanza aprendizaje de manera que pueda ayudar a los

docentes a hacer un uso adecuado de estos poderosos instrumentos, tomando en cuenta que los estudiantes tampoco responden a viejos sistemas de enseñanza y han sido influenciados por un nuevo modo de pensamiento más activo, crítico y simbólico.

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), aunado a otras innovaciones pedagógicas, curriculares y de organización y gestión escolar, permiten mejorar la práctica de los docentes, incidiendo en la calidad del sistema educativo. En este sentido, las instituciones formadoras de docentes deben desarrollar diversas formas de integración de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, de manera que su incorporación a este proceso tenga un sentido fundamentalmente didáctico-pedagógico, de apoyo al logro de competencias profesionales y genéricas de los futuros docentes de educación básica y no se limite a una simple formación tecnológica de carácter instrumental.

Félix (1998) menciona que las TIC están cambiando nuestros trabajos y nuestras vidas y el sistema educativo debe adaptarse para poder cumplir su misión esencial: preparar a los individuos para el trabajo y para la vida. En particular el sistema educativo debe prepararse para una de las tareas que serán esenciales en los años futuros: la capacidad de convertir la materia prima: información en producto: conocimiento.

En el ámbito educativo se puede definir el ambiente de aprendizaje como la organización del espacio, la disposición y la distribución de los recursos didácticos, el manejo del tiempo y las interacciones que se dan en el aula. Es un entorno dinámico, con determinadas condiciones físicas y temporales, que posibilitan y favorecen el aprendizaje de los alumnos. Se dice que un ambiente virtual de aprendizaje es un entorno de aprendizaje mediado por tecnología, lo cual transforma la relación educativa, ya que la acción tecnológica facilita la comunicación y el procesamiento, la gestión y la distribución de la información, agregando a la relación educativa, nuevas posibilidades y limitaciones para el aprendizaje.

Los ambientes o entornos virtuales de aprendizaje son instrumentos de mediación que posibilitan las interacciones entre los sujetos y median la relación de éstos con el conocimiento, con el mundo, con los individuos y consigo mismo. Las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la educación y a la creación de entornos virtuales de aprendizaje nos dan la posibilidad de romper las barreras espacio temporales que existen en las aulas tradicionales y posibilitan una interacción abierta a las dinámicas del mundo. Según López (2007) Las acciones, propuestas, políticas y estrategias planteadas por los organismos y asociaciones nacionales e internacionales en torno al uso de las TIC en la educación, específicamente en el nivel superior, reflejan un esfuerzo conjunto para lograr integrar las herramientas en este espacio educativo. Sin embargo, el cambio integral del pensamiento ciudadano, requiere del desarrollo de otros elementos que actúen conjuntamente con el adecuado uso de las TIC.

Para el caso de México, existen evidencias de un uso amplio de las TIC en la educación superior, aunque apenas se están haciendo investigaciones sobre los cambios que la tecnología está propiciando en los procesos de enseñanza y aprendizaje, por lo que es necesario contar con una base amplia de este tipo de estudios. Actualmente los alumnos aprenden a través de un proceso activo, colaborativo, progresivo y auto dirigido; la construcción de conocimientos se basa en las experiencias auténticas y reales de los alumnos es por ello que es de vital importancia el conocer todas las características de los ambientes de aprendizaje virtuales.

En este contexto, se define a los ambientes de aprendizaje virtuales como un entorno de aprendizaje mediado por tecnología, lo cual tiene como objetivo transformar la relación educativa, ya que la acción tecnológica facilita la comunicación y el procesamiento, la gestión y la distribución de la información, agregando a la relación educativa nuevas posibilidades y limitaciones para el aprendizaje. Los ambientes o entornos virtuales de aprendizaje son instrumentos de mediación que posibilitan las interacciones entre los sujetos y median la relación de éstos con el conocimiento, con el mundo, con los hombres y consigo mismos.

Es imprescindible que se inicien acciones tendientes a desarrollar competencias que se requerirán en el futuro, para que las apliquen de manera constante y adecuada en su práctica docente. Dentro de las competencias que se pretenden favorecer son las siguientes:

- Usa las TIC como herramienta de enseñanza y aprendizaje.
- Propicia y regula espacios de aprendizaje incluyentes para todos los alumnos, con el fin de promover la convivencia, el respeto y la aceptación.
- Actúa de manera ética ante la diversidad de situaciones que se presentan en la práctica profesional.
- Utiliza recursos de la investigación educativa para enriquecer la práctica docente, expresando su interés por la ciencia y la propia investigación.

Como podemos ver son competencias que se quieren favorecer con los estudiantes pero a la vez son competencias profesionales que debemos de tener los formadores de docentes. El hacer uso de las TIC puede brindarnos oportunidades para poder manejar

diferentes temáticas ya que esta como se menciona anteriormente es una herramienta de enseñanza aprendizaje, ¿cómo hacer que se apropien de las enseñanzas de una manera innovadora? Atreves de las TIC.

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), aunado a otras innovaciones pedagógicas, curriculares y de organización y gestión escolar, permiten mejorar la práctica de los docentes, incidiendo en la calidad del sistema educativo. En este sentido, las instituciones formadoras de docentes deben desarrollar diversas formas de integración de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, de manera que su incorporación a este proceso tenga un sentido fundamentalmente didáctico-pedagógico, de apoyo al logro de competencias profesionales y genéricas de los futuros docentes de educación básica y no se limite a una simple formación tecnológica de carácter instrumental.

Es por eso que en el Plan de estudios de la licenciatura se divide en 5 trayectos formativos y uno de ellos es el trayecto de Lengua adicional y Tecnologías de la información y la comunicación el cual se compone de 7 cursos que integran actividades de docencia de tipo teórico-práctico, con una carga de 4 horas semanales y un valor de 4.5 créditos académicos cada uno. (SEP, 2012). Estos cursos han permitido que los estudiantes pongan en práctica sus conocimientos a través de las TIC.

Por eso es de suma importancia que los docentes estén a la vanguardia en cuanto es el uso de la tecnología en las prácticas educativas que brinden en las instituciones de educación superior.

Al realizar esta investigación se encontró el cómo y por qué suceden las cosas, analizando unidades morales y sus diferencias. De igual manera se profundizó en las subjetividades para poder formular interpretaciones, sin formular leyes sino la comprensión de un fenómeno particular; la construcción o desarrollo de teoría y de conceptos son el resultado de la investigación, la cual fue abierta y flexible ya que permitió el seguimiento de nuevas líneas de investigación y la recogida de datos adicionales a medida que nuevas ideas van surgiendo durante el proceso investigativo y ofrece una oportunidad mucho mayor para estudiar los procesos que tienen lugar en la vida social.

Podemos decir que esta investigación que consideramos fue aplicada, ya que esta se centra en un campo de práctica habitual y se preocupa por el desarrollo y la aplicación del conocimiento obtenido en la investigación sobre dicha práctica. A través de la investigación no permitió analizar las necesidades que como docentes tenemos en la institución y así poder generar soluciones a las áreas de oportunidad encontradas y de esta manera mejorar la práctica docente.

La presente investigación se realizará bajo un enfoque mixto, el cual reconoce el valor del conocimiento como algo que se ha construido de medios cualitativos, tales como la percepción y la experiencia basada en los aspectos fácticos del mundo en el que vive la gente. Rechaza el dualismo que se establece entre lo cualitativo o hechos de apoyo y lo cuantitativo o metodologías subjetivas cuyo valor se basa en la exclusividad de uno y otro.

En el marco de los trabajos relativos al presente estudio y con la finalidad de alcanzar los objetivos planteados en el mismo; se seleccionaron dos instrumentos de investigación, los cuales se describirán a continuación: La observación como instrumento (cualitativo) de recolección de datos es una fuente de información primaria, consiste en seleccionar un espacio estratégico donde sea posible observar directamente a nuestros informantes. En ella el investigador pone especial atención a los movimientos, gestos, conversaciones y relaciones sociales de los sujetos de estudio. Para realizarla es necesario elaborar, previo a la observación, una lista de indicadores o aspectos que nos gustaría identificar. La ficha de observación áulica tiene el propósito de conocer el uso que les dan a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en su práctica los docentes formadores de docentes en la Escuela Normal de Educación Preescolar.

Para llevar a cabo dicha investigación fue necesario buscar técnicas de investigación cualitativa como la observación, ya que la información que se obtiene de este ejercicio metodológico va más allá de la información que brinda el informante, pues la riqueza de los resultados es parte de la pericia y el interés que el observador tiene para analizar el fenómeno de estudio. Además, en la institución tenemos la oportunidad de realizar la observación docente entre pares, para asistir a una sesión de clases con el propósito de descubrir nuestras fortalezas y áreas de oportunidad en el desarrollo de la práctica educativa. Las encuestas son un instrumento de medición que utiliza cuestionarios de tipo estructurados, es decir de preguntas cerradas u opciones de respuesta. A diferencia de la entrevista la encuesta es una técnica de recolección sistemática de datos, cuyas respuestas son de tipo cuantitativo pues no exigen un alto grado de interpretación en la profundidad de sus significados.

El cuestionario se utilizó como instrumento fundamental por sus características de alto alcance a la hora de realizar una encuesta. Tomando en cuenta el objetivo del estudio, se identificó que el cuestionario era un instrumento que se adaptaba a las necesidades de la investigación, dado que permiten estandarizar y uniformar el recabado de la información. Este se fue diseño tomando en cuenta que los docentes son personas muy ocupadas y lo más probable sería que no tuvieran mucho tiempo para llenarlos. Es por eso

que se emplearon preguntas estructuradas (cerradas) principalmente. Cuyas respuestas cuentan con un banco de datos, además de ser preguntas de fácil codificación y pueden utilizarse para medir datos 9 predominantemente cuantitativos y con el propósito de comprobar la información obtenida mediante el instrumento aplicado en la observación. Así mismo, su realización se facilitará ya que se aplicará a través de la plataforma ENEP digital, permitiendo, con los resultados obtenidos, implementar estrategias que motiven y que sean de interés para los docentes a través de cursos de actualización y capacitación que les permita valorar la importancia del uso de las TIC como medio didáctico para mejorar la práctica educativa. Al mismo tiempo permitirá que los recursos con los que cuenta la Institución sean utilizados de manera continua, sistemática, adecuada y oportuna.

Principales Resultados

Al analizar la información obtenida al realizar la observación áulica y la aplicación de la encuesta a los docentes frente a grupo de la Escuela Normal de Educación Preescolar, podemos determinar lo siguiente: La frecuencia con la que los docentes de la Institución utilizan las TIC y el dominio que tienen en el manejo de las diferentes herramientas tecnológicas, son elementos indispensables para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje, sin embargo, aunque cuentan con las instalaciones y recursos tecnológicos adecuados, los docentes no las emplean como medio didáctico ya que falta la capacitación y actualización necesaria para ser certificados en el uso de las TIC, además existe cierto temor por implementarlas al interior de los grupos, pues los alumnos rebasan el nivel de conocimiento de los docentes, confirmando la hipótesis de investigación establecida al inicio del estudio. La investigación cuantitativa nos permitió medir y analizar datos. Esto fue útil porque el investigador es más objetivo en relación con los hallazgos de la investigación, pudo utilizarse para probar la hipótesis por su capacidad de medir datos utilizando la estadística. La investigación cuantitativa no estudia cosas es un ambiente natural ni discute el significado que las cosas tienen para las distintas personas como lo hace la investigación cualitativa, por consiguiente utilizamos la observación para adquirir información más detallada y rica en forma de descripciones escritas o de evidencia visual. Así mismo, la realización, tanto de la encuesta como de la observación, se facilitó ya que se aplicó durante las sesiones de colegiado de 1º a 4º, en el transcurso de la semana del 7 al 11 de diciembre, permitiendo, con los resultados obtenidos, implementar estrategias que motiven y que sean de interés para los docentes a través de cursos de actualización y capacitación que les permita valorar la importancia del uso de las TIC como medio didáctico para mejorar la práctica educativa. Al mismo tiempo permitirá que los recursos con los que cuenta la Institución sean utilizados de manera continua, sistemática, adecuada y oportuna. El único inconveniente presentado en la aplicación de la encuesta, fue que se realizaría a través de la plataforma ENEP digital con apoyo del coordinador del área, sin embargo, se le presentó un compromiso personal y optamos por aplicarla de manera física.

Gracias a los resultados obtenidos de esta investigación, donde sin duda la implementación de las TIC en las actividades de enseñanza aprendizaje no se realizaban de esta manera se realizaron las siguientes recomendaciones:

- Aumentar el acceso y uso frecuente de las TIC por parte de los docentes estudiados con respecto a las diferentes herramientas tecnológicas de acuerdo a las características de su curso.
- Favorecer la capacitación y acceso de los docentes a la plataforma ENEP digital y otras, que le permitan tener posibilidades de programar actividades sistemáticas con sus alumnos y además tener acceso a las diversas opciones de capacitación gratuita que dispone este tipo de herramientas.

Motivar institucionalmente a los docentes a usar TIC en su práctica académica para comunicación con alumnos, evaluación, planificación, trabajo colaborativo, entre otros. Aprovechar la actitud mostrada por los docentes y favorecer un plan que propicie el desarrollo de las potencialidades de los docentes en el campo de las TIC aplicadas a la educación.

Propiciar una jornada de capacitación institucional, previa realización de diagnóstico de necesidades de actualización y formación. Esta labor requerirá de un plan que se lleve a cabo sistemáticamente y que involucre tanto a los docentes como a los directivos.

En la Escuela Normal de Educación Preescolar del Estado de Coahuila se han hecho desarrollos tecnológicos que permiten mejorar los logros educativos beneficiando a los alumnos de la institución y también a los egresados mediante su actualización en servicio y permitiendo la profesionalización de los docentes con capacitación para ellos. La plataforma principal de la escuela está a punto de llegar a un millón de entradas lo cual es reflejo del uso por la comunidad educativa pues cada entrada representa un mensaje, la subida de una tarea, el presentar un examen o el uso de cualquiera de los muchos servicios que presta la plataforma, sumando además los recientes logros en poner la plataforma accesible desde teléfonos celulares y tabletas que ahora permiten el uso académico en los mismos salones sin tener que pasar forzosamente a un centro de cómputo.

La comunidad educativa está integrada por docentes que no fueron formados en el uso de la tecnología, es por eso que el desarrollo tecnológico se ha ido dando poco a poco logrando la inclusión de los docentes a las TIC para poder mejorar su práctica docente y hacer eficiente los procesos académicos que debe de realizar, esto ha sido gracias a la capacitación y certificaciones en las TIC por parte de la institución, ha sido una tarea larga y difícil ya que nos enfrentamos a la renuencia de algunos docentes hacia el uso de la tecnología, pero hoy por hoy podemos decir que cada día se suman más docentes al uso de la plataforma en los diferentes aspectos académicos. Por otra parte tenemos a los alumnos, que forman parte de la generación del *milenio*, ellos trabajan sin ninguna dificultad utilizando las TIC, realizando objetos de aprendizaje enfocados al nivel de preescolar y promoviendo la inclusión de éstos pequeños durante las jornadas de práctica que se realizan en los jardines de niños. La plataforma educativa se divide en cuatro espacios y corre desde un servidor propio conectado a Internet mediante enlaces dedicados por fibra óptica, los espacios son:

Diplomado de Actualización Docente; el cual está dirigido a educadoras en servicio, donde tienen que hacer uso de la tecnología para poder leer, investigar, contestar exámenes de preparación, así como el uso de espacios tecnológicos que puedan servirles para aplicar al interior de las aulas con los niños de educación preescolar, logrando de esta manera la inclusión al lenguaje tecnológico y este se vea reflejado en su vida diaria y laboral.

Profesionalización docente; es importante que se maneje cursos de actualización y de introducción a las nuevas tecnologías para promover la inclusión de docentes que impacten en el desarrollo de habilidades tecnológicas a la población infantil que son atendidas por nuestra institución, dando respuesta a las necesidades actuales de la sociedad.

Curso Integral de Consolidación a las Habilidades; esta sirve para que las alumnas adquieran conocimientos para poder presentar su examen de oposición con el manejo de la tecnología.

ENEP Digital; esta plataforma es una herramienta que le brinda al docente diferentes posibilidades de ayuda y trabajo para sistematizar sus funciones de manera eficiente, la implementación de esta plataforma ha ayudado a solventar la carencia del uso de las tecnologías, ya que el docente se familiariza con el manejo de las TIC en su vida académica y personal.

La ENEP ha desarrollado procesos de tutoría académica que permiten la orientación y monitorean el desempeño de los estudiantes, mediante el uso del sociograma se puede verificar que los alumnos guarden relaciones personales no conflictivas y se puede intervenir en caso de ser necesario con apoyo psicológico o canalización al departamento médico en situaciones de problemas de salud. Las acciones de tutorías incluyen: la asignación de tutores personalizados a pequeños grupos de aproximadamente 8 alumnos. Los tutores también pueden ser escogidos por los alumnos para tener mayor afinidad. El maestro tiene acceso a ver las calificaciones obtenidas por sus alumnos a tuturar además de los comentarios puestos por tutores de semestres anteriores. En caso de detectarse problemáticas en el desempeño del alumno se llena un plan de acción tutorial en el que se define el problema detectado y se establece una estrategia a seguir. Si el problema fuera más serio se puede canalizar a especialistas para que el alumno reciba la atención requerida. El sistema monitorea que los tutores de pequeños grupos estén entrando a llenar los planes de acción tutorial y que estén realizando su trabajo de acompañamiento en el desempeño académico de sus alumnos. Se cuenta con una opción de sociograma que gráfica y visualiza las relaciones de los alumnos.

Otras de las estrategias que se utilizó fue que el proceso de evaluación institucional que permite valorar los logros académicos de los alumnos y retroalimentar a los estudiantes en los cursos en los que el resultado no ha sido satisfactorio, asimismo el resultado se expresa en gráficas y concentrados generados automáticamente en tiempo real, todo esto permite a los directivos tener el poder de toma de decisiones para cuidar el resultado del logro de competencias tanto de cada curso como monitorear el logro en cada competencia del perfil de egreso de cada alumno en específico. También la plataforma apoya los procesos de evaluación docente y de evaluación institucional (calidad del servicio).

Como se puede notar se ha logrado la implementación de las TIC en las instituciones de educación superior y una muestra de ello es la Escuela Normal de Educación Preescolar de Coahuila, la cual cuenta con docentes certificados en el manejo de las TIC y la implementación de proyectos donde el uso de las tecnologías beneficia a los alumnos y por lo tanto mejora la calidad educativa del docente.

En la actualidad México se enfrenta a una transformación educativa propiciada por la Reforma Educativa que promueve la educación basada en competencias, esta reforma ha motivado a las Instituciones de Educación Superior, incorporando las Tecnologías de la Información y la Comunicación a sus planes de estudio, ya sea a través de la oferta educativa de cursos o licenciaturas o mediante la implementación de las TIC como apoyo educativo dentro de las aulas, sin embargo, esa transformación educativa requiere un trabajo más profundo. Lo anterior requiere una modificación más allá de la implementación de las TIC en las aulas o de la virtualización de cursos, requiere un trabajo más profundo, es decir, grandes modificaciones del rol docente, el cual debe dejar de lado la antigua concepción de su papel como única fuente de información y sabiduría, para fungir como guía y apoyo para el

alumno en la adquisición de conocimiento. De esta manera, el docente debe tener como principal objetivo favorecer el aprendizaje de los alumnos, utilizando los recursos psicológicos del aprendizaje y estar predispuesto a la innovación. Así mismo, debe poseer una actitud positiva ante la integración de nuevos medios tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje, sin olvidar integrar los medios tecnológicos en el diseño curricular y aplicándolos de manera didáctica, aprovechando el valor de comunicación de los medios para favorecer la trasmisión de la información y seleccionando y evaluando los recursos tecnológicos adecuados.

El manejo de las diferentes plataformas ha logrado la inclusión de los docentes, alumnos, egresadas y niños preescolares hacia el uso de las tecnologías, es importante ya que el acceso a la información de un medio tecnológico como ENEP digital ha permitido que el conocimiento esté disponible para la comunidad educativa, sin importar fronteras, idiomas ni pensamientos, por lo que es importante ahora asegurar que todas las personas puedan acceder a este conocimiento y al manejo de las TIC y así de esta manera mejorar la calidad educativa del país

Referencias bibliográficas

CAMACHO, F., SAN JOSÉ VILLACORTA, C. (1998). *Tecnologías de la Información en la educación*. Madrid: Anaya Multimedia.

LÓPEZ DE LA MADRID, M.C. (1998). *Uso de las TIC en la educación superior de México, un estudio de caso*. Recuperado de: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura4/article/view/94/105>

MACEIRAS, M. (2008). El espacio educativo de la posmodernidad. *Revista INAFOCAM*, 4.

SEP (2012). *Plan de Estudios de la Licenciatura en Educación Preescolar*.

Fecha de recepción: 04/04/2016

Fecha de aprobación: 21/09/2016